

รายงานความพึงพอใจ

โครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ปี ๒๕๖๖

“เมืองที่เป็นมิตรของคนสูงวัย”



ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า

ประจำปีงบประมาณ 2566

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจในโครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ปี ๒๕๖๖ “เมืองที่เป็นมิตรของคนสูงวัย” ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า เพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ/วิทยากร ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ และด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของการอบรม อันเป็นการสะท้อนผลการให้จัดโครงการของหน่วยงาน เกิดขึ้นและนำผลการสอบถามที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการจัดโครงการฯขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่าและเพื่อให้ผู้รับบริการมี ความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่าขอขอบพระคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ให้ข้อมูล ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า
มกราคม 2566

สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	ก
สารบัญ.....	ข
บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	1
1.3 ขอบเขตการสำรวจ.....	1
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	1
ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ.....	2
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป.....	2
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดโครงการ.....	2
ด้านที่ 1 ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากร	
ด้านที่ 2 ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
ด้านที่ 3 ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ	
ด้านที่ 4 ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของการอบรม	
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ.....	5
สรุป.....	6
ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจ.....	7
ภาคผนวก ข ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม.....	9

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2554 มาตรา 3/1 บัญญัติว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของภาครัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิก หน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชนมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน” ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 2 ว่าด้วยเรื่อง การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน (4) กำหนดว่า “ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุง หรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม”

ดังนั้น คุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวกจึงเป็นเรื่องสำคัญ ที่จะต้องรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ เพื่อนำไปแก้ไขและปรับปรุง ไม่ว่าจะเป็นในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า ขึ้น เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ สำหรับผู้บริหาร และพนักงานส่วนตำบล ตลอดจน ลูกจ้างผู้ปฏิบัติงานทุกคนที่จะได้นำไปปรับปรุง แก้ไขในการให้บริการต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ได้การดำเนินการบริการสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และปรับปรุง แก้ไขให้ดีขึ้น

ขอบเขตของการสำรวจ

ขอบเขตของการศึกษาในครั้งนี้ ครอบคลุมการสำรวจความพึงพอใจของการให้บริการใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากร ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของการอบรม พร้อมทั้งให้เสนอแนะในสิ่งที่องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า ต้องแก้ไข ปรับปรุง และสิ่งที่จะเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.ทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ และในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- 2.สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจไปพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ให้มีคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น
- 3.ผู้บริหารสามารถนำผลการสำรวจความพึงพอใจไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการการให้บริการ ของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
โครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ปี 2566 “เมืองที่เป็นมิตรของคนสูงวัย”
ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า
ณ วันที่ 11 มกราคม 2566

จากการสุ่มตัวอย่างในการกรอกแบบสอบถามผู้มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า จำนวน 110 ตัวอย่าง มีผลการประเมินโดยคิดเป็นค่าร้อยละ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1.เพศ		
ชาย	32	29.09
หญิง	78	70.90
รวม	110	110
2.อายุ		
อายุ 55 ปี – 59 ปี	22	20
อายุ 60 ปี – 64 ปี	40	36.36
อายุ 65 ปี – 69 ปี	29	26.36
อายุ 70 ปี ขึ้นไป	19	17.27
รวม	110	110

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นหญิงมากกว่าชาย กล่าวคือ เป็นหญิง 78 คน/70.90% เป็นชาย 32 คน/29.09% เป็นผู้ที่มีอายุ 55 ปี – 59 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็น 20% อายุ 60 ปี – 64 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็น 36.36% อายุ 65-69 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็น 26.36% อายุ 70 ปีขึ้นไป จำนวน 19 คน คิดเป็น 17.27%

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการปัจจัยด้านต่าง ๆ

การการสุ่มตัวอย่างประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง 4 ประเด็น ได้แก่ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากร ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของการอบรม โดยจัดระดับการประเมินเป็น มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จากการประเมินพบว่าสามารถประมวลผล ได้ดังนี้

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/วิทยากร	-				
1. รูปแบบและขั้นตอนในการดำเนินการอบรม	105	4	1	-	-
2. เอกสารที่ใช้ประกอบการอบรม	102	7	1	-	-
3. วิทยากรมีความรู้ ความชำนาญเรื่องที่บรรยาย	105	4	1	-	-
4. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เป็นอย่างดี	100	6	4	-	-
5. มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมอบรมซักถาม	107	2	1	-	-
6. ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมมีความเหมาะสม	98	6	6	-	-
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. การให้บริการสะดวกรวดเร็ว	100	9	1	-	-
2. มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ	99	10	1	-	-
3. กิริยามารยาทและการพูดจาสุภาพเรียบร้อย	96	10	4	-	-
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ					
1. สถานที่จัดอบรมมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	102	7	1	-	-
2. มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม	98	6	6	-	-
3. สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่ใช้ในการอบรมเพียงพอและเหมาะสม	97	7	6	-	-
4. การให้บริการอาหารว่างและเครื่องดื่มในการอบรมเหมาะสม	105	4	1	-	-
ความพึงพอใจด้านคุณภาพของการอบรม					
1. การอบรมครั้งนี้ตรงกับความต้องการของผู้เข้าร่วมอบรม	98	20	2	-	-
2. การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินและแนวทางการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของตัวบ่งชี้	95	13	2	-	-
3. การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมิน สามารถจัดเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบการประเมินได้	101	5	4	-	-
4. ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับในการอบรมไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานและพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานได้	94	11	5	-	-

ด้านที่ 1 ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ/วิทยากร ประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ เห็นว่า อยู่ในระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับมากที่สุด ได้แก่ รูปแบบและขั้นตอนในการดำเนินการอบรม ระดับมาก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.63 ระดับมากที่สุด จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 95.45 ระดับปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90 เอกสารที่ใช้ประกอบการอบรม ระดับมาก จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.36 ระดับปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90 ระดับมากที่สุด จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 92.72 วิทยากรมีความรู้ความชำนาญเรื่องที่ยบรรยาย ระดับมาก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.63 ระดับมากที่สุด จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 95.45 ระดับปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90 วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เป็นอย่างดี ระดับมาก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.45 ระดับปานกลาง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.63 ระดับมากที่สุด จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 90.90 มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมอบรมซักถาม ระดับมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.81 ระดับปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90 ระดับมากที่สุด จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 97.27 ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมมีความเหมาะสม ระดับมากที่สุด จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 89.09 ระดับปานกลาง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.45 ระดับมาก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.45

ด้านที่ 2 ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ปานกลาง มากที่สุด เช่นกัน ได้แก่ การให้บริการสะดวกรวดเร็ว ระดับมาก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 8.18 ระดับปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90 ระดับมากที่สุด จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 90.90 มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ ระดับมากจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 ระดับมากที่สุด จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 90 ระดับปานกลางจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90 กิริยามารยาทและการพูดจาสุภาพเรียบร้อย ระดับมาก จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 ระดับมากที่สุด จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 87.27 ระดับปานกลางจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.63

ด้านที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ พบว่าประชาชนผู้มาขอรับบริการก็มีความเห็นไปในทางเดียวกันคือระดับมาก มากที่สุด ปานกลาง ได้แก่ สถานที่จัดอบรมมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย ระดับมากจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.36 ระดับมากที่สุด จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 92.72 ระดับปานกลางจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90 มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม ระดับมาก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.45 ระดับปานกลาง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.45 ระดับมากที่สุด จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 89.09 สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่ใช้ในการอบรมเพียงพอและเหมาะสม ระดับมาก จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.36 ระดับปานกลาง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.45 ระดับมากที่สุด จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 88.18 การให้บริการอาหารว่างและเครื่องดื่มในการอบรมเหมาะสม ระดับมาก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.63 ระดับมากที่สุด จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 95.45 ระดับปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90

ด้านที่ 4 ด้านคุณภาพของการอบรม พบว่าประชาชนผู้มาขอรับบริการมีความคิดเห็นไปในทางเดียวกัน คือ ระดับมาก มีคะแนนมากที่สุด ได้แก่ การอบรมครั้งนี้ตรงกับความต้องการของผู้เข้าร่วมอบรม ระดับมาก จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 ระดับปานกลาง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.81 ระดับมากที่สุด จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 89.09 การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้

เกณฑ์การประเมินและแนวทางการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ตัวบ่งชี้ ระดับมาก จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 11.81 ระดับปานกลาง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.81 ระดับมากที่สุด จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 86.36 การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมการอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมิน สามารถจัดเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบการประเมินได้ ระดับมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.54 ระดับมากที่สุด จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 91.81 ระดับปานกลาง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.63 ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับในการอบรมไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานและพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานได้ ระดับมาก จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ระดับมากที่สุด จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 85.45 ระดับปานกลาง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.54

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

ต่อคำถามแบบปลายเปิดโดยให้คำถามว่าท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่าควรปรับปรุงด้านใด? (โปรดระบุ) มีผู้ให้ข้อมูลได้แก่ การจัดทำอาหารและเครื่องดื่มให้เหมาะสมและเพียงพอสำหรับคนแก่ที่ดี

สรุป

ในภาพรวมของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ปี ๒๕๖๖ “เมืองที่เป็นมิตรของคนสูงวัย” ณ วันที่ 11 มกราคม 2566 เป็นดังนี้

ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากร ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 4.39 ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 2.12 ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.48 และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 8.78 ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.39 และในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 1.81 และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 5.45 ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.36 ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 3.18 และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านคุณภาพของการอบรม ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 1.36 ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.18 ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 2.95

มีความพึงพอใจร้อยละ 91.01



แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน
โครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ปี ๒๕๖๖ “เมืองที่เป็นมิตรของคนสูงวัย”
ในวันที่ ๑๑ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๖

ณ ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุตำบลมะเกลือเก่า
บ้านวังรางน้อย หมู่ที่ ๙ ตำบลมะเกลือเก่า อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ

1.1 เพศ ชาย หญิง

1.2 อายุ ปี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยด้านต่างๆ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/วิทยาการ					
1.รูปแบบและขั้นตอนในการดำเนินการอบรม					
2.เอกสารที่ใช้ประกอบการอบรม					
3.วิทยากรมีความรู้ ความชำนาญในเรื่องที่บรรยาย					
4. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เป็นอย่างดี					
5. มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมอบรมซักถาม					
ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมมีความเหมาะสม					
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. การให้บริการสะดวกรวดเร็ว					
2. มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ					
3. กิริยามารยาทและการพูดจาสุภาพเรียบร้อย					
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ					
1. สถานที่จัดอบรมมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย					
2. มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม					
3. สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ใช้ในการอบรมเพียงพอและเหมาะสม					
4. การให้บริการอาหารว่างและเครื่องดื่มในการอบรมเหมาะสม					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจด้านคุณภาพของการอบรม					
1. การอบรมครั้งนี้ตรงกับความต้องการของผู้เข้าร่วมอบรม					
2. การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้ เกณฑ์การประเมิน และแนวทางการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ของตัวบ่งชี้					
3. การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้เกณฑ์ การประเมิน สามารถจัดเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบการประเมินได้					
4. ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับในการอบรมไปใช้ประโยชน์ ในการดำเนินงาน และพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของหน่วยงานได้					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ และขอความกรุณาส่งแบบประเมินกลับที่เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมด้วยค่ะ



แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน
โครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ปี ๒๕๖๖ "เมืองที่เป็นมิตรของคนสูงวัย"
ในวันที่ ๑๑ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๖

ณ ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุตำบลมะเกลือเก่า
บ้านวังรางน้อย หมู่ที่ ๙ ตำบลมะเกลือเก่า อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ

- 1.1 เพศ ชาย หญิง
1.2 อายุ๒๖..... ปี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยด้านต่างๆ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/วิทยาการ					
1.รูปแบบและขั้นตอนในการดำเนินการอบรม		✓			
2.เอกสารที่ใช้ประกอบการอบรม	✓				
3.วิทยากรมีความรู้ ความชำนาญในเรื่องที่บรรยาย		✓			
4. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เป็นอย่างดี	✓				
5. มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมอบรมซักถาม	✓				
6. ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมมีความเหมาะสม	✓				
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. การให้บริการสะดวกรวดเร็ว		✓			
2. มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ	✓				
3. กิริยามารยาทและการพูดจาสุภาพเรียบร้อย	✓				
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ					
1. สถานที่จัดอบรมมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย		✓			
2. มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม	✓				
3. สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ใช้ในการอบรมเพียงพอและเหมาะสม		✓			
4. การให้บริการอาหารว่างและเครื่องดื่มในการอบรมเหมาะสม	✓				

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจด้านคุณภาพของการอบรม					
1. การอบรมครั้งนี้ตรงกับความต้องการของผู้เข้าร่วมอบรม		✓			
2. การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้ เกณฑ์การประเมิน และแนวทางการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ของตัวบ่งชี้			✓		
3. การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้เกณฑ์ การประเมิน สามารถจัดเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบการประเมินได้		✓			
4. ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับในการอบรมไปใช้ประโยชน์ ในการดำเนินงาน และพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของหน่วยงานได้		✓			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ และขอความกรุณาส่งแบบประเมินกลับที่เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมด้วยค่ะ



แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน
โครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ปี ๒๕๖๖ "เมืองที่เป็นมิตรของคนสูงวัย"
ในวันที่ ๑๑ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๖
ณ ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุตำบลมะเกลือเก่า
บ้านวังรางน้อย หมู่ที่ ๙ ตำบลมะเกลือเก่า อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ

- 1.1 เพศ ชาย หญิง
1.2 อายุ ...๗๐... ปี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยด้านต่างๆ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/วิทยากร					
1.รูปแบบและขั้นตอนในการดำเนินการอบรม		/			
2.เอกสารที่ใช้ประกอบการอบรม		/			
3.วิทยากรมีความรู้ ความชำนาญในเรื่องที่บรรยาย	/				
4. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เป็นอย่างดี	/				
5. มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมอบรมซักถาม	/				
6. ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมมีความเหมาะสม		/			
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. การให้บริการสะดวกรวดเร็ว		/			
2. มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ		/			
3. กิริยามารยาทและการพูดจาสุภาพเรียบร้อย		/			
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ					
1. สถานที่จัดอบรมมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย		/			
2. มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม	/				
3. สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ใช้ในการอบรมเพียงพอและเหมาะสม	/				
4. การให้บริการอาหารว่างและเครื่องดื่มในการอบรมเหมาะสม			/		

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจด้านคุณภาพของการอบรม					
1. การอบรมครั้งนี้ตรงกับความต้องการของผู้เข้าร่วมอบรม		/			
2. การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมิน และแนวทางการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของตัวบ่งชี้	/				
3. การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมิน สามารถจัดเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบการประเมินได้		/			
4. ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับในการอบรมไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงาน และพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานได้	/				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ และขอความกรุณาส่งแบบประเมินกลับที่เจ้าหน้าที่กองสารณสุขและสิ่งแวดล้อมด้วยค่ะ



แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน
โครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ปี ๒๕๖๖ "เมืองที่เป็นมิตรของคนสูงวัย"
ในวันที่ ๑๑ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๖
ณ ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุตำบลมะเกลือเก่า
บ้านวังรางน้อย หมู่ที่ ๙ ตำบลมะเกลือเก่า อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ

1.1 เพศ ชาย หญิง

1.2 อายุ๖๕..... ปี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยด้านต่างๆ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/วิทยากร					
1.รูปแบบและขั้นตอนในการดำเนินการอบรม		✓			
2.เอกสารที่ใช้ประกอบการอบรม			✓		
3.วิทยากรมีความรู้ ความชำนาญในเรื่องที่บรรยาย		✓			
4. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เป็นอย่างดี	✓				
5. มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมอบรมซักถาม			✓		
6. ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมมีความเหมาะสม			✓		
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. การให้บริการสะดวกรวดเร็ว		✓			
2. มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ		✓			
3. กิริยามารยาทและการพูดจาสุภาพเรียบร้อย			✓		
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ					
1. สถานที่จัดอบรมมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย		✓			
2. มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม		✓			
3. สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ใช้ในการอบรมเพียงพอและเหมาะสม			✓		
4. การให้บริการอาหารว่างและเครื่องดื่มในการอบรมเหมาะสม		✓			

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจด้านคุณภาพของการอบรม					
1. การอบรมครั้งนี้ตรงกับความต้องการของผู้เข้าร่วมอบรม			/		
2. การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้ เกณฑ์การประเมิน และแนวทางการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ของตัวบ่งชี้		/			
3. การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้เกณฑ์ การประเมิน สามารถจัดเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบการประเมินได้		/			
4. ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับในการอบรมไปใช้ประโยชน์ ในการดำเนินงาน และพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของหน่วยงานได้		/			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ และขอความกรุณาส่งแบบประเมินกลับที่เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมด้วยค่ะ



แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน
โครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ปี ๒๕๖๖ "เมืองที่เป็นมิตรของคนสูงวัย"
ในวันที่ ๑๑ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๖
ณ ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุตำบลมะเกลือเก่า
บ้านวังรางน้อย หมู่ที่ ๙ ตำบลมะเกลือเก่า อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ

1.1 เพศ ชาย หญิง

1.2 อายุ๒5.... ปี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยด้านต่างๆ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/วิทยากร					
1.รูปแบบและขั้นตอนในการดำเนินการอบรม		✓			
2.เอกสารที่ใช้ประกอบการอบรม		✓			
3.วิทยากรมีความรู้ ความชำนาญในเรื่องที่บรรยาย			✓		
4. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เป็นอย่างดี		✓			
5. มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมอบรมซักถาม			✓		
6. ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมมีความเหมาะสม			✓		
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. การให้บริการสะดวกรวดเร็ว		✓			
2. มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ		✓			
3. กิริยามารยาทและการพูดจาสุภาพเรียบร้อย		✓			
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ					
1. สถานที่จัดอบรมมีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย			✓		
2. มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม		✓			
3. สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่ใช้ในการอบรมเพียงพอและเหมาะสม			✓		
4. การให้บริการอาหารว่างและเครื่องดื่มในการอบรมเหมาะสม		✓			

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจด้านคุณภาพของการอบรม					
1. การอบรมครั้งนี้ตรงกับความต้องการของผู้เข้าร่วมอบรม			✓		
2. การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมิน และแนวทางการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของตัวบ่งชี้		✓			
3. การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมิน สามารถจัดเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบการประเมินได้			✓		
4. ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับในการอบรมไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงาน และพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานได้			✓		

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณมา ณ ที่นี้ และขอความกรุณาส่งแบบประเมินกลับไปเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมด้วยค่ะ