



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา
ที่ นม ๗๑๘๐๗/ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อโครงการจัดบริการและให้ความรู้สิทธิคนพิการและผู้ดูแลคนพิการ
ประจำปี ๒๕๖๕ ณ วันที่ 16 กันยายน 2565

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า

ตามที่ ศูนย์บริการคนพิการทั่วไปองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า โดยสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต เพื่อจัดทำโครงการจัดบริการและให้ความรู้สิทธิคนพิการและผู้ดูแลคนพิการ ประจำปี ๒๕๖๕ ณ วันที่ 16 กันยายน 2565 นั้น จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจตามแบบแสดงความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมโครงการดังกล่าวขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า ดังนี้

๑. จากการสุ่มตัวอย่างในการกรอกแบบสอบถามผู้มาใช้บริการของศูนย์บริการคนพิการทั่วไปองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า จำนวน ๑๐๐ ตัวอย่าง ดังนี้

- เป็นหญิง ๖๓ คน/๖๓%
- เป็นชาย ๓๗ คน/๓๗%

๒. การสุ่มตัวอย่างประเมินความพึงพอใจต่อศูนย์บริการคนพิการทั่วไปองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า ณ วันที่ 16 กันยายน 2565 ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ๔ ประเด็น ได้แก่ ได้แก่ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากร ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของการอบรม โดยจัดระดับการประเมินเป็น มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จากการประเมินพบว่า สามารถประมวลผล ได้ดังนี้

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/วิทยาการ					
1. รูปแบบและขั้นตอนในการดำเนินการอบรม	44	41	15	-	-
2. เอกสารที่ใช้ประกอบการอบรม	37	44	19	-	-
3. วิทยากรมีความรู้ ความชำนาญเรื่องที่บรรยาย	59	40	1	-	-
4. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เป็นอย่างดี	63	37	-	-	-
5. มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมอบรมซักถาม	56	41	3	-	-
6. ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมมีความเหมาะสม	51	44	5	-	-
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. การให้บริการสะดวกรวดเร็ว	53	34	13	-	-
2. มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ	53	35	12	-	-
3. กิริยามารยาทและการพูดจาสุภาพเรียบร้อย	67	31	2	-	-
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ					
1. สถานที่จัดอบรมมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	74	26	-	-	-
2. มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม	76	24	-	-	-
3. สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่ใช้ในการอบรมเพียงพอและเหมาะสม	66	31	3	-	-
4. การให้บริการอาหารว่างและเครื่องดื่มในการอบรมเหมาะสม	67	28	5	-	-
ความพึงพอใจด้านคุณภาพของการอบรม					
1. การอบรมครั้งนี้ตรงกับความต้องการของผู้เข้าร่วมอบรม	42	42	16	-	-
2. การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินและแนวทางการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของตัวบ่งชี้	44	41	15	-	-
3. การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมิน สามารถจัดเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบการประเมินได้	42	41	17	-	-
4. ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับในการอบรมไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานและพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานได้	50	41	9	-	-

สรุป

ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากร ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.67 ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 41.16 ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 7.17 และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.67 ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 33.33 ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 9 และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70.75 ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 27.25 ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 2 และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านคุณภาพของการอบรม ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.50 ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 41.25 ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 14.25 และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

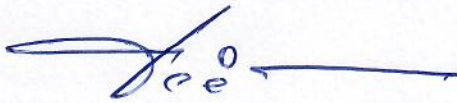
มีความพึงพอใจร้อยละ 100

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

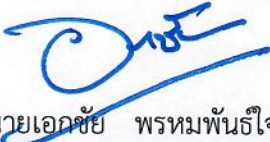

(นางสาวอนงค์นุช เทาะสูงเนิน)
นักพัฒนาชุมชน ชำนาญการ


(นางอาภรณ์ สิงหเศรษฐกิจ)
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

ว่าที่ร้อยตรี


(ชวลิต ปริดาสา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น.....-ทราบ.....


(นายเอกชัย พรหมพันธุ์ใจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า



รายงานความพึงพอใจ

โครงการจัดบริการและให้ความรู้สิทธิคนพิการ
และผู้ดูแลคนพิการ ประจำปี ๒๕๖๕

ของ

ศูนย์บริการคนพิการทั่วไป

องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า

ประจำปีงบประมาณ 2565

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจในโครงการส่งเสริมอาชีพปลูกผักปลอดสารพิษให้กับคนพิการ ประจำปี ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า เพื่อรายงานผลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ/วิทยากร ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ และด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของการอบรม อันเป็นการสะท้อนผลการให้จัดโครงการของหน่วยงาน เกิดขึ้นและนำผลการสอบถามที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการจัดโครงการฯขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่าและเพื่อให้ผู้รับบริการมี ความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่าขอขอบพระคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ให้ข้อมูล ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า

กันยายน 2565

สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	ก
สารบัญ.....	๗
บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	1
1.3 ขอบเขตการสำรวจ.....	1
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	1
ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ.....	2
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป.....	2
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดโครงการ.....	1
ด้านที่ 1 ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากร	
ด้านที่ 2 ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	
ด้านที่ 3 ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	
ด้านที่ 4 ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของการอบรม	
ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ.....	6
สรุป.....	7
ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจ.....	8
ภาคผนวก ข ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม.....	10

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2554 มาตรา 3/1 บัญญัติว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของภาครัฐ ความสำเร็จ ประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิก หน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชนมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน” ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 2 ว่าด้วยเรื่อง การบริหารราชการเพื่อให้ เกิดประโยชน์สุขของประชาชน (4) กำหนดว่า “ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและ ความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุง หรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มี การปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม”

ดังนั้น คุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวก จึงเป็นเรื่องสำคัญ ที่จะต้องรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ เพื่อนำไปแก้ไขและปรับปรุง ไม่ว่าจะเป็นใน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งส่งผลกระทบต่อ ประสิทธิภาพในการบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า ขึ้น เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ สำหรับผู้บริหาร และ พนักงานส่วนตำบล ตลอดจน ลูกจ้างผู้ปฏิบัติงานทุกคนที่จะได้นำไปปรับปรุง แก้ไขในการให้บริการต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ได้การดำเนินการบริการสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และปรับปรุง แก้ไขให้ ดี ยิ่งขึ้น

ขอบเขตของการสำรวจ

ขอบเขตของการศึกษาในครั้งนี้ ครอบคลุมการสำรวจความพึงพอใจของการให้บริการใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากร ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านความคิดเห็น เกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของการอบรม พร้อมทั้งให้เสนอแนะใน สิ่งที่ต้องการการบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า ต้องแก้ไข ปรับปรุง และสิ่งที่จะเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.ทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ และในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- 2.สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจไปพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ ให้มีคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น
- 3.ผู้บริหารสามารถนำผลการสำรวจความพึงพอใจไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการการ ให้บริการ ของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
โครงการจัดบริการและให้ความรู้สิทธิคนพิการและผู้ดูแลคนพิการ ประจำปี 2565
ศูนย์บริการคนพิการทั่วไปองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า
ณ วันที่ 22 กันยายน 2565

จากการสุ่มตัวอย่างในการกรอกแบบสอบถามผู้มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า จำนวน 50 ตัวอย่าง มีผลการประเมินโดยคิดเป็นค่าร้อยละ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1.เพศ		
ชาย	37	37
หญิง	63	63
รวม	100	100
2.อายุ		
อายุ 20 ปี - 29 ปี	3	3
อายุ 30 ปี - 39 ปี	7	7
อายุ 40 ปี - 49 ปี	13	13
อายุ 50 ปี - 59 ปี	30	30
อายุ 60 ปี ขึ้นไป	47	47
รวม	100	100

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นหญิงมากกว่าชาย กล่าวคือ เป็นหญิง 63 คน/63% เป็นชาย 37 คน/37% เป็นผู้ที่มีอายุ 20 ปี - 29 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็น 3% อายุ 30 ปี - 39 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็น 7% อายุ 40 ปี - 49 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็น 13% อายุ 50 ปี - 59 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็น 30% อายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 47 คน คิดเป็น 47%

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการปัจจัยด้านต่าง ๆ

การการสุ่มตัวอย่างประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง 4 ประเด็น ได้แก่ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากร ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของการอบรม โดยจัดระดับการประเมินเป็น มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จากการประเมินพบว่า สามารถประมวลผล ได้ดังนี้

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/วิทยาการ					
1. รูปแบบและขั้นตอนในการดำเนินการอบรม	44	41	15	-	-
2. เอกสารที่ใช้ประกอบการอบรม	37	44	19	-	-
3. วิทยากรมีความรู้ ความชำนาญเรื่องที่บรรยาย	59	40	1	-	-
4. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เป็นอย่างดี	63	37	-	-	-
5. มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมอบรมซักถาม	56	41	3	-	-
6. ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมมีความเหมาะสม	51	44	5	-	-
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. การให้บริการสะดวกรวดเร็ว	53	34	13	-	-
2. มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ	53	35	12	-	-
3. กิริยามารยาทและการพูดจาสุภาพเรียบร้อย	67	31	2	-	-
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ					
1. สถานที่จัดอบรมมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	74	26	-	-	-
2. มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม	76	24	-	-	-
3. สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่ใช้ในการอบรมเพียงพอและเหมาะสม	66	31	3	-	-
4. การให้บริการอาหารว่างและเครื่องดื่มในการอบรมเหมาะสม	67	28	5	-	-
ความพึงพอใจด้านคุณภาพของการอบรม					
1. การอบรมครั้งนี้ตรงกับความต้องการของผู้เข้าร่วมอบรม	42	42	16	-	-
2. การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินและแนวทางการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของตัวบ่งชี้	44	41	15	-	-
3. การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมิน สามารถจัดเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบการประเมินได้	42	41	17	-	-
4. ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับในการอบรมไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานและพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานได้	50	41	9	-	-

ด้านที่ 1 ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ/วิทยากร ประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ เห็นว่า ระดับมากที่สุด และระดับมาก ได้แก่ รูปแบบและขั้นตอนในการดำเนินการอบรม ระดับมากที่สุด จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 44 ระดับมาก จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 41 ระดับปานกลาง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 15 เอกสารที่ใช้ประกอบการอบรม ระดับมากที่สุด จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 37 ระดับมาก จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 44 ระดับปานกลาง จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 19 วิทยากรมีความรู้ความชำนาญเรื่องที่บรรยาย ระดับมากที่สุด จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 59 ระดับมาก จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 40 ระดับปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1 วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เป็นอย่างดี ระดับมากที่สุด จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 63 ระดับมาก จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 37 มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมอบรมซักถาม ระดับมากที่สุด จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 56 ระดับมาก จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 41 ระดับปานกลาง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3 ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมมีความเหมาะสม ระดับมากที่สุด จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 51 ระดับมาก จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 44 ระดับปานกลาง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5

ด้านที่ 2 ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนผู้เข้าร่วมโครงการฯ เห็นว่า อยู่ในระดับมากที่สุด และระดับมาก ได้แก่ การให้บริการสะดวกรวดเร็ว ระดับมากที่สุด จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 53 ระดับมาก จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 34 ระดับปานกลาง จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13 มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ ระดับมากที่สุด จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 53 ระดับมาก จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 35 ระดับปานกลาง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 12 กิริยามารยาทและการพูดจาสุภาพเรียบร้อย ระดับมากที่สุด จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 67 ระดับมาก จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 31 ระดับปานกลาง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2

ด้านที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ พบว่าประชาชนผู้มาขอรับบริการก็มีความเห็นไปในทางเดียวกันคือระดับมากที่สุด และระดับมาก ได้แก่ สถานที่จัดอบรมมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย ระดับมากที่สุด จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 74 ระดับมาก จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 26 มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม ระดับมากที่สุด จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 76 ระดับมาก จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 24 สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่ใช้ในการอบรมเพียงพอและเหมาะสม ระดับมากที่สุด จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 66 ระดับมาก จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 31 ระดับปานกลาง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3 การให้บริการอาหารว่างและเครื่องดื่มในการอบรมเหมาะสม ระดับมากที่สุด จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 67 ระดับมาก จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28 ระดับปานกลาง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5

ด้านที่ 4 ด้านคุณภาพของการอบรม พบว่าประชาชนผู้มาขอรับบริการมีความคิดเห็นไปในทางเดียวกัน คือ มีระดับมากที่สุด และระดับมาก ได้แก่ การอบรมครั้งนี้ตรงกับความต้องการของผู้เข้าร่วมอบรม ระดับมากที่สุด จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 42 ระดับมาก จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 42 ระดับปานกลาง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 16 การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินและแนวทางการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ตัวบ่งชี้ ระดับมากที่สุด จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 44 ระดับมาก จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 41 ระดับปานกลาง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 15 การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมการอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมิน สามารถจัดเตรียมเอกสารหลักฐาน

ประกอบการประเมินได้ ระดับมากที่สุด จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 42 ระดับมาก จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 41 ระดับปานกลาง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 17 ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับในการอบรมไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานและพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานได้ ระดับมากที่สุด จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 50 ระดับมาก จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 41 ระดับปานกลาง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

ต่อคำถามแบบปลายเปิดโดยให้คำถามว่า ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่าควรปรับปรุงด้านใด? (โปรดระบุ) มีผู้ให้ข้อมูลได้แก่ สถานที่จัดอบรมอาจจะไกลสำหรับบางหมู่บ้าน ควรจัดให้มีการจัดอบรมตามหมู่บ้าน

สรุป

ในภาพรวมของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการจัดบริการและให้ความรู้สิทธิคนพิการและผู้ดูแลคนพิการ ประจำปี ๒๕๖๕ ณ วันที่ 16 กันยายน 2565 เป็นดังนี้

ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยาการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.67 ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 41.16 ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 7.17 และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.67 ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 33.33 ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 9 และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70.75 ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 27.25 ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 2 และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

ด้านคุณภาพของการอบรม ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.50 ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 41.25 ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 14.25 และไม่มีความคิดเห็นในเรื่องของการปรับปรุง

มีความพึงพอใจร้อยละ 100



แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีการดำเนินงาน

โครงการจัดบริการและให้ความรู้สิทธิคนพิการและผู้ดูแลคนพิการ ประจำปี ๒๕๖๕

ศูนย์บริการคนพิการทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า

ในวันที่ 16 กันยายน พ.ศ.2565

ณ ศูนย์การเรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริ เขาสามสิบส่าง

บ้านคำไฮ หมู่ที่ 15 ตำบลมะเกลือเก่า อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ

1.1 ชื่อ - สกุล

1.2 เพศ () หญิง () ชาย

1.3 อายุ.....ปี

1.4 บ้าน.....

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อโครงการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความพึงพอใจด้านกระบวนการ/วิทยาการ					
1. รูปแบบและขั้นตอนในการดำเนินการอบรม					
2. เอกสารที่ใช้ประกอบการอบรม					
3. วิทยากรมีความรู้ ความชำนาญเรื่องที่บรรยาย					
4. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้เป็นอย่างดี					
5. มีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมอบรมซักถาม					
6. ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมมีความเหมาะสม					
ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. การให้บริการสะดวกรวดเร็ว					
2. มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ					
3. กิริยามารยาทและการพูดจาสุภาพเรียบร้อย					
ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ					
1. สถานที่จัดอบรมมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย					
2. มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม					
3. สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่ใช้ในการอบรมเพียงพอและเหมาะสม					
4. การให้บริการอาหารว่างและเครื่องดื่มในการอบรมเหมาะสม					

ความพึงพอใจด้านคุณภาพของการอบรม	
1. การอบรมครั้งนี้ตรงกับความต้องการของผู้เข้าร่วมอบรม 2. การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมินและแนวทางการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของตัวบ่งชี้ 3. การอบรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมอบรมเข้าใจรายละเอียดตัวบ่งชี้เกณฑ์การประเมิน สามารถจัดเตรียมเอกสารหลักฐานประกอบการประเมินได้ 4. ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับในการอบรมไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานและพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงานได้	

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....