

**ทะเบียนการจัดการรับเรื่องเรียน-ร้องทุกข์**

**ประจำปี 2564**

**องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า**

**อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา**

**ทะเบียนการจัดการรับเรียน-ร้องทุกข์**

**องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า ประจำปี 2564**

**ศูนย์ดำรงค์ธรรม**

| **ลำดับ**  **(1)** | **ที่ นส.รับ**  **(2)** | **ลงวันที่**  **(3)** | **ชื่อผู้ร้อง**  **(4)** | **ประเด็นการร้องเรียน-ร้องทุกข์**  **(5)** | **ผลการดำเนินการ**  **(6)** | **แจ้งหน่วยงานผู้รับผิดชอบ (7)** | | | | | | | **หมายเหตุ**  **(8)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| สป | กค | กช | ศษ | สส | กษ | สว |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**-2-**

**ทะเบียนการจัดการรับเรื่องเรียน-ร้องทุกข์**

**องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า ประจำปี 2564**

| **ลำดับ**  **(1)** | **ที่ นส.รับ**  **(2)** | **ลงวันที่**  **(3)** | **ชื่อผู้ร้อง**  **(4)** | **ประเด็นการร้องเรียน-ร้องทุกข์**  **(5)** | **ผลการดำเนินการ**  **(6)** | **แจ้งหน่วยงานผู้รับผิดชอบ (7)** | | | | | | | **หมายเหตุ**  **(8)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| สป | กค | กช | ศษ | สส | กษ | สว |
| 1 | 0002 | 4 ม.ค. 64 | นางประทินทิพย์  วิริยะปัญญาชัย  ส.อบต.ม.18 | ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าติดกิ่งไม้ ม. 19  (บริเวณหน้าบ้านอัยการ อานนท์) | ดำเนินการแล้ว |  |  | 🗸 |  |  |  |  |  |
| 2 | 0074 | 8 ม.ค. 64 | นายจรัส มาสูงเนิน  ส.อบต. ม.1 | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณดับ  จำนวน 4 จุด | ดำเนินการแล้ว |  |  | 🗸 |  |  |  |  |  |
| 3 | 0126 | 14 ม.ค. 64 | นายคงเดช เดชบำรุง | ขอเปลี่ยนแปลงจำนวนท่อส่งน้ำมันเชื้อเพลิง บจ.ปิโตรเลี่ยมไทยคอร์เปอร์เรชั่น สาขาสูงเนิน |  |  |  | 🗸 |  |  |  |  |  |
| 4 | 0129 | 14 ม.ค. 64 | นางธัญสินี อมรพรหม  ส.อบต. ม.2 | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง  (จำนวน 3 จุด) | ดำเนินการแล้ว |  |  | 🗸 |  |  |  |  |  |
| 5 | 0296 | 27 ม.ค. 64 | นางสุนารี สวัสดี  ส.อบต. ม.18 | ประสานทางกรมทางหลวงซ่อมแซมฟุตบาทถนนสาย 24 ม.18 | แจ้งกองช่างประสาน |  |  | 🗸 |  |  |  |  |  |
| 6 | 0297 | 27 ม.ค. 64 | นางสุนารี สวัสดี  ส.อบต. ม.18 | ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ ม.18 | ดำเนินการแล้ว |  |  | 🗸 |  |  |  |  |  |
| 7 | 0305 | 29 ม.ค. 64 | นายสนอง ภูจำนงค์  ส.อบต. ม.6 | ขอความอนุเคราะห์ช่างซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณดับ | ดำเนินการแล้ว |  |  | 🗸 |  |  |  |  |  |
| 8 | 0310 | 1 ก.พ. 64 | นายสมเกียรติ ชัชวาล์  ส.อบต. ม.10 | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงดับ และติดตั้งโคมไฟฟาแสงสว่างเพิ่มเติมบริเวณจุดเสี่ย | ดำเนินการแล้ว |  |  | 🗸 |  |  |  |  |  |
| 9 | 0364 | 5 ก.พ. 64 | นายจรัส มาสูงเนิน  ส.อบต. ม.1 | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง จำนวน 5 จุด | ดำเนินการแล้ว |  |  | 🗸 |  |  |  |  |  |
| 10 | 0384 | 9 ก.พ. 64 | น.ส.รุ้วตะวัน  ผญ. ม.8 | ขอความอนุเคราะห์ประสานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อ.สูงเนิน แก้ไขปัญหา กระแสไฟฟ่าในหมู่บ้านตกบ่อย | แจ้งกองช่างประสานแล้ว |  |  | 🗸 |  |  |  |  |  |
| 11 | 0402 | 11 ก.พ. 64 | นางสุนารี สวัสดี  ส.อบต. ม.18 | ขอความอนุเคราะห์จัดหารถแบ็คโฮ ลอกคลองชลประทาน | แจ้งกองช่างทราบ |  |  | 🗸 |  |  |  |  |  |
| 12 | 0423 | 15 ก.พ. 64 | นายสุขสนาน  ส.อบต. ม.4 | ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง | ดำเนินการแล้ว |  |  | 🗸 |  |  |  |  |  |

**-3-**

**ทะเบียนการจัดการรับเรื่องเรียน-ร้องทุกข์**

**องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า ประจำปี 2564**

| **ลำดับ**  **(1)** | **ที่ นส.รับ**  **(2)** | **ลงวันที่**  **(3)** | **ชื่อผู้ร้อง**  **(4)** | **ประเด็นการร้องเรียน-ร้องทุกข์**  **(5)** | **ผลการดำเนินการ**  **(6)** | **แจ้งหน่วยงานผู้รับผิดชอบ (7)** | | | | | | | **หมายเหตุ**  **(8)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| สป | กค | กช | ศษ | สส | กษ | สว |
| 13 | 0424 | 15 ก.พ. 64 | นางธัญสินี อมรพรหม  ส.อบต. ม.2 | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งโคมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ  จำนวน 1 จุด และซ่อมแซม จำนวน 1 จุด | แจ้งกองช่างทราบ |  |  | 🗸 |  |  |  |  |  |
| 14 | 0425 | 15 ก.พ. 64 | นายสุขสนาน  ส.อบต. ม.4 | ขอความอนุเคราะห์ขุดท่อระบายน้ำ | แจ้งกองช่างทราบ |  |  | 🗸 |  |  |  |  |  |
| 15 | 0428 | 16 ก.พ. 64 | นางสุนารี สวัสดี  ส.อบต. ม.18 | ขอความอนุเคราะห์ขยายเขตไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ  จำนวน 3 จุด | แจ้งกองช่างทราบ |  |  | 🗸 |  |  |  |  |  |
| 16 | 0478 | 17 ก.พ. 64 | นางธัญสินี อมรพรหม  ส.อบต. ม.2 | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ  จำนวน 2 จุด | ดำเนินการแล้ว |  |  | 🗸 |  |  |  |  |  |
| 17 | 0615 | 4 มี.ค. 64 | นายจรัส มาสูงเนิน  ส.อบต. ม 1 | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าแสงสว่าง จำนวน 5 จุด | ตรวจสอบการชำรุดและปรับแก้ |  |  | 🗸 |  |  |  |  |  |
| 18 | 0616 | 4 มี.ค. 64 | นายสมเกียรติ ชัชวาลย์  ส.อบต. ม.10 | ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งโคมไฟฟ้าแสงสว่าง จุดที่มีความเสี่ยง | แจ้งกองช่างทราบ |  |  | 🗸 |  |  |  |  |  |
| 19 | 0687 | 15 มี.ค. 64 | นางประทินทิพย์  ส.อบต. ม.18 | ขอความอนุเคราะห์น้ำดื่ม - น้ำใช้ บ้านที่น้ำประปาส่งไม่ทั่วถึง | ดำเนินการจัดส่งน้ำแล้ว | 🗸 |  | 🗸 |  |  |  |  |  |
| 20 | 0699 | 16 มี.ค. 64 | นายสันติ ขุนสูงเนิน  ม.18 | ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค – บริโภค | ดำเนินการจัดส่งน้ำแล้ว | 🗸 |  | 🗸 |  |  |  |  |  |
| 21 | 0688 | 15 มี.ค. 64 | นางประทินทิพย์  ส.อบต. ม.18 | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง จำนวน 1 จุด  บริเวณถนนโสกตาเข่ง | ดำเนินการแล้ว |  |  | 🗸 |  |  |  |  |  |
| 22 | 0689 | 16 มี.ค. 64 | นางสุจิตรา แน่นอุดร  ม.1 | ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าตัดกิ่งไม้ ข้างน้ำตกวังเณร | ดำเนินการแล้ว |  |  | 🗸 |  |  |  |  |  |
| 23 | 0793 | 25 มี.ค. 64 | น.ส.รุ้งตะวัน  ผญ. ม.8 | ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างและซ่อมเสียงตามสาย | ดำเนินการแล้วบางส่วน |  |  | 🗸 |  |  |  |  |  |
| 24 | 0896 | 1 เม.ย. 64 | นายมังกร ขยันงาน  ม.14 | ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบวาตภัย  (ลมพัดบ้านพังเสียหาย) | ให้ความช่วยเหลือมอบวัสดุซ่อมแซมบ้าน | 🗸 |  |  |  |  |  |  |  |
| 25 | 0970 | 16 เม.ย. 64 | น.ส.สำเนียง เอี่ยมสนิท  ม.15 | ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบวาตภัย  (ลมพัดร้านขายของ ที่ใช้ในการประกอบอาชีพหลักพังเสียหาย) | ให้ความช่วยเหลือมอบวัสดุซ่อมแซมบ้าน | 🗸 |  |  |  |  |  |  |  |



**สรุปเรื่องเรียน-ร้องทุกข์**

**ประจำปี 2564**

**องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า**

**อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา**

**สรุปเรื่องเรื่องเรียน-ร้องทุกข์**

**องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา**

**ประจำปี 2564 ไตรมาสที่ 1**

**รอบระยะเวลา 3 เดือน (ตั้งแต่ 1 มกราคม 2564 – 31 มีนาคม 2564)**

| **ลำดับ** | **ประเด็นการร้องเรียน-ร้องทุกข์** | **จำนวน**  **(เรื่อง)** | **แจ้งหน่วยงานผู้รับผิดชอบ (๗)** | | | | | | | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| สป | กค | กช | ศษ | สส | กษ | สว |
| **1** | ศูนย์ดำรงธรรม | **--** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** | ตรวจสอบที่ดิน ที่ดินสาธารณประโยชน์ | **--** | ✓ |  | ✓ |  |  |  |  |  |
| **3** | ซ่อมแซมถนน ชำรุดเสียหาย | **1** |  |  | ✓ |  |  |  |  |  |
| **4** | ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ | **15** |  |  | ✓ |  |  |  |  |  |
| **5** | ปรับปรุงซ่อมแซมระบบประปา/ บ่อบาดาล | **0** |  |  | ✓ |  |  |  |  |  |
| **6** | ตัดต้นไม้ กีดวางทาง/ไฟฟ้าสาธารณะ | **2** |  |  | ✓ |  |  |  |  |  |
| **7** | หอกระจายข่าว เสียงตามสายชำรุด | **0** |  |  | ✓ |  |  |  |  |  |
| **8** | ขุดลอกร่องระบายน้ำ/ รางระบายน้ำ | **1** |  |  | ✓ |  |  |  |  |  |
| **9** | สัญญาณจราจร | **0** |  |  | ✓ |  |  |  |  |  |
| **10** | ขุดลอกคลอง ขยายแหล่งน้ำ | **1** |  |  | ✓ |  |  |  |  |  |
| **11** | ขอน้ำอุปโภค – บริโภค | **2** | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |
| **12** | อื่น ๆ | **0** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **รวม** | | **23** |  | | | | | | | |

**แผนภูมิสรุปเรื่องเรื่องเรียน-ร้องทุกข์**

**องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือเก่า อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา**

**ประจำปี 2564 ไตรมาสที่ 1**

**รอบระยะเวลา 3 เดือน ตั้งแต่ (1 มกราคม 2564 – 31 มีนาคม 2564)**